

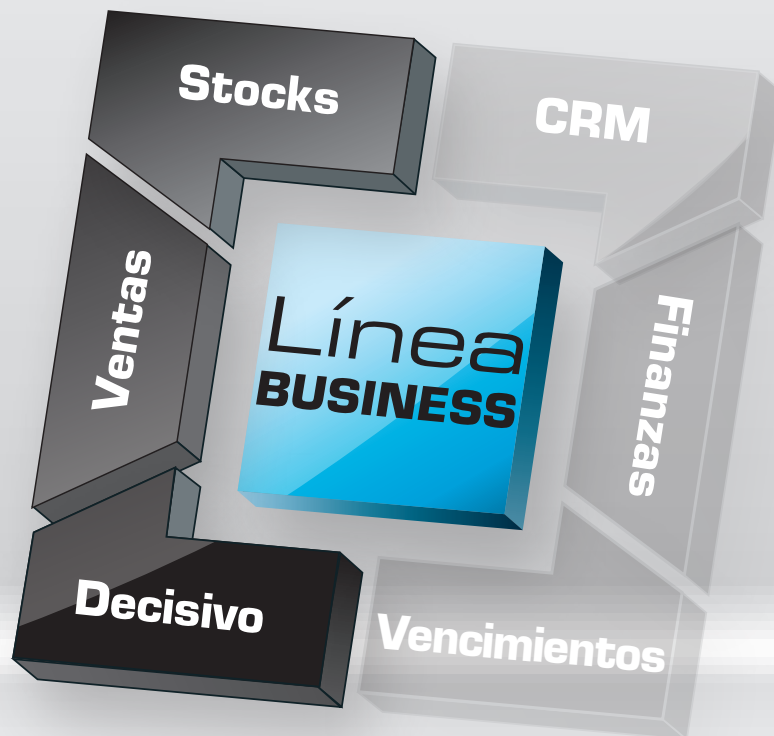
# Gestión Comercial

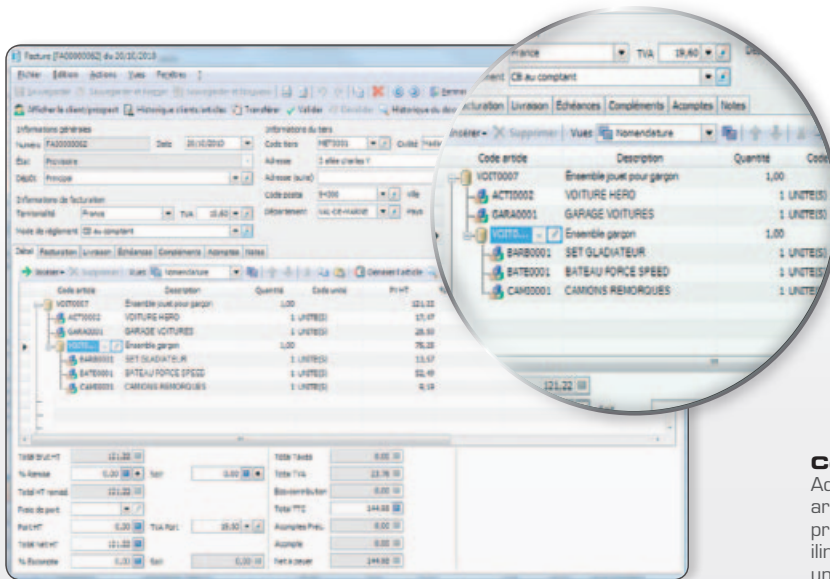
Open·Line<sup>™</sup>  
TECHNOLOGY

Business

Estructure su Pyme gracias a una solución de gestión integral. Además de controlar totalmente las compras, ventas, stocks, el software tiene características avanzadas tales como la gestión de múltiples almacenes, de Kits, de negocios, análisis multidimensional...

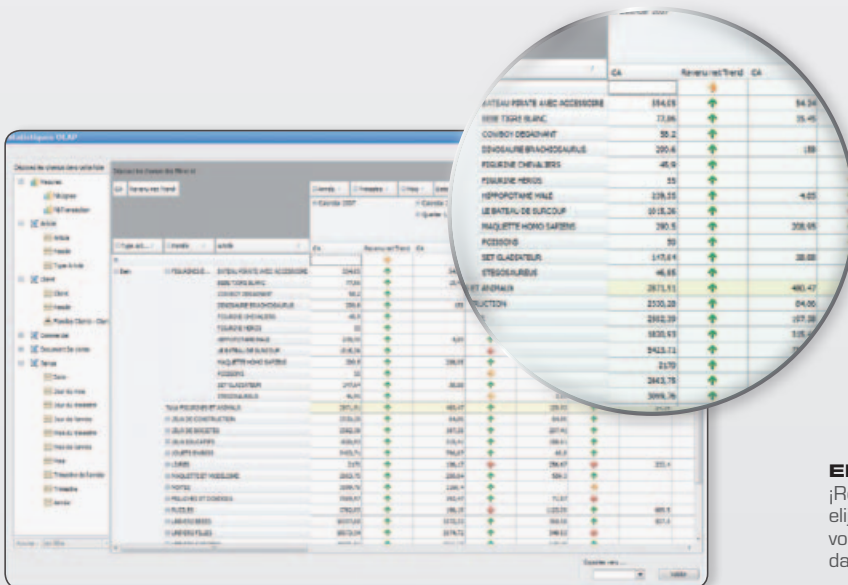
En resumen, ¡una Gestión Comercial a la altura de sus exigencias! Contabilidad, CRM y el módulo Número de serie / lote de la línea Business pueden interactuar y comunicar a tiempo real con Gestión Comercial con el fin de responder con mayor precisión en las necesidades específicas de su empresa.





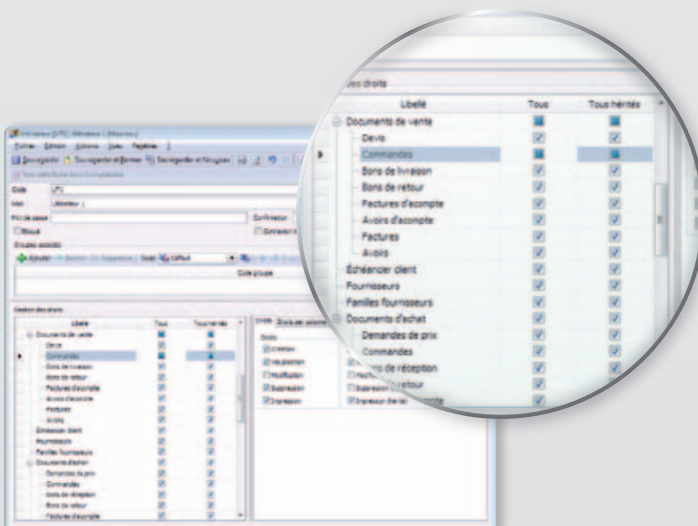
### Compuestos de fabricación

Administre los compuestos de fabricación de un artículo a partir de componentes para fabricar un producto acabado. Usted puede crear un número ilimitado de niveles y utilizar un producto acabado como un componente para otro artículo.



### El cubo OLAP\*

¡Realice sus propios análisis con los criterios que usted elija! El cubo de datos OLAP\* permite tratar importantes volúmenes de datos de forma rápida e intuitiva sobre los datos complejos gracias a análisis multi-dimensionales.



### La gestión de los permisos de acceso

Configure los permisos de acceso de cada usuario, autorizando o no su acceso a ciertas funciones. Para ir aún más lejos, puede incluso negar el acceso a los campos de una ficha.

Este software incluye todas las funciones principales de una Gestión Comercial, siempre integrando las funciones específicas ligadas a las Pyme en términos de potencial, toma de decisiones y personalización.

## POTENCIA

### Compras y ventas

Gestione el ciclo completo de compras y ventas, la demanda de precio de la factura de proveedores (para compras) y la estimación de la facturación (para las ventas). También puede tener un seguimiento cuidadoso de todos los documentos, muy útil también a la hora de una entrega o una recepción parcial.

### Los stocks

Disponga de una gestión de stocks detallada, desde la introducción de órdenes de entrada y salida, consulta de stocks en un instante determinado, hasta la gestión de un inventario. Para ir incluso más lejos, el software le permite gestionar diversos almacenes con la función multialmacén: transferencia entre almacenes, noción de tránsito, histórico de movimientos de un artículo.

### Gestión de empresas

Inscriba en un único archivo todos los documentos relacionados con un caso ya sea compras (de bienes, mano de obra, otros gastos...) o las ventas (presupuestos, facturas). De esta forma, obtenga fácilmente el cálculo de la CN provisional y en última instancia el beneficio real de cada caso.

Por otra parte, encuentre estadísticas detalladas a través de paneles cruzados para analizar de cerca cada resultado

## TOMA DE DECISIONES

### Paneles resumen personalizables

Disponga de paneles resumen preconfigurables o cree sus propios paneles resumen para visualizar de forma sintética los indicadores clave del rendimiento de su negocio (mejores clientes, evolución de la cifra de negocio...). Usted podrá no solo insertar toda la información disponible en su software sino que también tener enlaces directos hacia las páginas de internet, los flujos RSS...

### Estadísticas configurables

Cree sus propias tablas de análisis y siga sus resultados del día a día para anticiparse y controlar su negocio eficazmente: CN por cliente, por artículo, evolución de la CN por proveedor, por artículo... Disponga de todas las cartas para tomar las decisiones correctas.

### El análisis de resultados y OLAP

Vaya más lejos en la explotación de sus datos gracias al análisis multidimensional. El software pone a su disposición un cubo de datos OLAP\* para elaborar estadísticas todavía más avanzadas.

El análisis a través de este cubo de datos permite obtener una respuesta inmediata en el tratamiento de la estadística.

También permite consultar a tiempo real sus datos a través de otras fuentes que su software EBP, como Excel®, Reporting Services®...

## PERSONALIZABLE

### Personalización

Personalice su software de gestión en función de sus necesidades y de las de sus colaboradores. Cree sus propias listas de consulta de documentos, de presentación de elementos como por ejemplo clasificando los campos de sus listas por fecha, por nombre de cliente pero también efectuando reagrupamientos de informaciones simplemente arrastrando y soltando... Cualquiera que sea su forma de trabajar, de organizar, de administrar...

### La configuración de ediciones

Open Report Designer es una potente herramienta de configuración de impresiones. Permite cuidar la imagen de su empresa ante sus clientes gracias a documentos profesionales.

Más de 300 modelos de presupuestos, de facturas y de pedidos están disponibles. Es igualmente posible concebir sus propios modelos de impresión, de los más sencillos a los más complejos.

### La red y la configuración de los permisos de acceso (opcional)

Instale su software en red y configure los permisos de acceso.

Asigne los permisos de usuario o por grupo de usuarios, independientemente de la contabilidad y la gestión comercial, con la posibilidad de controlar las excepciones en el seno de grupo.

Las especificidades de los usuarios pueden tenerse en cuenta gracias a la potencia y precisión de la gestión de permisos. Por lo tanto, cada uno se beneficia de su propio universo de trabajo.

\* OLAP (On-Line Analytical Processing) requiere que usted disponga de Microsoft® SQL STANDARD

## Funciones Principales

### Características generales

- Número de empresas: 10
- Ayuda en línea
- Barra de tareas y de navegación
- Campos personalizados
- Panel resumen personalizable para el seguimiento de su actividad comercial
- Búsqueda multi-criterio
- Clasificación, agrupación avanzada
- Copia de seguridad y restauración

### Seguimiento de terceros

- Ficheros de clientes, prospectos y proveedores
- Familia de clientes / prospectos / proveedores
- Subfamilias de clientes y proveedores
- Clasificación adicional con el concepto de grupo (configuración hasta 2)
- Fichas de Contactos
- Tarifas y promociones para clientes
- Tarifas y promociones para proveedores
- Gestión de formas de pago multivencimientos
- Tabla de gestión de recuperación de clientes
- Multi dirección de facturación y de entrega
- Correo postal
- Clientes / proveedores inactivos / bloqueados / parcialmente bloqueados
- Envío de SMS a través de partners\* : SMSPubli, Esendex

### Gestión de artículos

- Artículos / familia de artículos / subfamilias de artículos
- Clasificación adicional con el concepto de grupo (configurable hasta 2)
- Código de artículo tipo de bien o servicio
- Gestión de multi-tarifas y promoción de clientes / proveedores
- Imagen asociada al artículo
- Etiquetas con código de barras
- Artículos relacionados y substitutivos
- Artículos inactivos / bloqueados / parcialmente bloqueados
- Artículos no facturables
- Otras tasas
- Artículo de tipo de lote o serie con gestión de los plazos límites (Trazabilidad)
- Sincronización de artículos con el software CRM Business

### Gestión de stocks

- Gestión de stock en multialmacén con almacén de tránsito
- Pedidos y órdenes de transferencia (tratamiento total o parcial)
- Órdenes de entrada
- Órdenes de salida
- Visualización de movimientos de inventario
- Valoración del stock PUMP
- Introducción de inventarios
- Justificación de las diferencias
- Reaprovisionamiento automático
- Posibilidad de completar un pedido de proveedor existente
- Ticket de salida para la gestión de stocks en el flujo de tiempo

### Gestión de compras y ventas

- Presupuestos, pedidos, albaranes, devoluciones, facturas, facturas rectificativas
- Facturas y Abonos de anticipo
- Reagrupación de documentos (presupuestos, pedidos, albaranes, órdenes de recepción y órdenes de devolución)
- Envío / recepción total o parcial
- Solicitudes de precio, pedidos de proveedores, albaranes, órdenes de devolución
- Facturas y Facturas rectificativas de compra
- Envío de documentos por e-mail
- Configuración de un documento como "impreso"
- Duplicación de un documento de venta y compra en otro tipo de documento
- Gastos de envío
- Facturación periódica
- Impresión del Planning de entregas
- Facturación con y sin IVA
- Facturación de artículos sin referencia en la base de artículos
- Número de revisión para los presupuestos (sufijo suplementario)
- Descuento por pronto pago
- Descuentos adicionales
- Cobros de clientes y proveedores totales o parciales
- Gestión de las diferencias de cobros
- Preparación para la remesa bancaria
- Remesa bancaria (para los cobros de clientes)
- Desembolsos (para los pagos a proveedores)
- Generación de los ficheros SEPA: transferencias, remesas, transferencias internacionales
- Histórico sencillo o detallado de todos los vencimientos de un cliente o proveedor
- Histórico de un documento
- Histórico de las líneas de cada documento
- Transferencia de documentos
- Registro de eventos
- Gestión de multidióvisas (remesas, diferencias, transferencias en curso)
- Precio por divisa por proveedor sobre el artículo
- Sincronización de presupuestos con el software CRM Business
- Gestión analítica

### Gestión de negocio

- Ficha de negocio reagrupando compras, gastos y ventas
- Análisis sintético de los costes y de la cifra de negocio para obtener la rentabilidad de cada negocio
- Datos: previsiones y realizado
- Estadísticas detalladas: tablas de contingencia dinámicas

### Gestión de comerciales / colaboradores

- Fichas de comerciales / colaboradores
- Familia de comerciales / colaboradores
- Función de comerciales / colaboradores (asistente, comercial, responsable de servicio...)
- Baremo de comisiones
- Lista detallada de cálculo de comisiones
- Comerciales inactivos / bloqueados / parcialmente bloqueados

### Gestión de compuestos

- Compuestos de tipo fabricación
- Kits de tipo comercial teniendo en cuenta el IVA sobre los componentes
- Multiniveles
- Gestión de la suma de precios de compra o de los precios de venta, con IVA, sin IVA o precio de costo
- Órdenes de producción
- Albaranes de fabricación (tratamiento total o parcial)
- Órdenes de desensamblaje (tratamiento total o parcial)
- Impacto de las estadísticas teniendo en cuenta el nivel de la nomenclatura

### Ediciones

- Personalización de los modelos de impresión
- Declaración DEB / DES (Declaración de intercambio de Bienes y Servicios)

### Importación / Exportación

- Importación - Exportación de los asientos contables al formato del software del gabinete contable: EBP
- Importación y Exportación de bases de clientes, artículos, unidades, direcciones, proveedores, familias al formato CSV
- Importación / exportación configurable de los artículos, familia de artículos, subfamilia de artículos, clientes, familia de clientes, subfamilia de clientes, contactos, proveedores, familia de proveedores, comerciales / colaboradores, familia de comerciales / colaboradores, sectores geográficos, grupos, presupuestos, pedido, factura, reglamento del cliente, de inventarios, de los documentos de compra, de los reglamentos de compra
- Importación de documentos (Presupuestos, pedido, factura de venta), de documentos de stocks y de los compuestos
- Exportación de las impresiones al formato PDF, Word®, Excel®
- Exportación de las listas al formato XML, TXT, Excel®, HTML
- Link con e-Commerce\* Oxatis o Epages: envío de artículos 7 clientes hacia el site Web y la recuperación automática de los pedidos en línea sobre el software EBP

### Estadísticas

- Estadísticas de clientes, artículos, documentos en forma de tableros, gráficos: cifra de negocio, margen, clientes destacados...
- Estadísticas de proveedores y financieros (distribuciones de regulaciones y vencimientos)
- Estadísticas configurables
- SQL Server Analysis Services (requiere Microsoft® SQL Standard)
- Comparativo N / A N 1-Grupos de estadísticas por familia

### Versión en red (opcional)

- Gestión de los permisos de usuario y por grupo de usuarios

\* Se requiere un Servicio de Mantenimiento.

Microsoft  
SQL Server 2005

Microsoft  
SQL Server 2008

#### Requisitos mínimos:

- Procesador: Intel P4 2 GHz o equivalente
- Memoria: 1 Gb
- Pantalla: resolución 1024x768 en 16 bits
- Espacio libre del disco: 2 Gb

#### Sistema Operativo:

- Windows® XP\*, SP3
- Windows Vista® SP1 32 bits y 64 bits
- Windows® 7 32 bits y 64 bits

Windows® XP, Vista™ y 7, son productos de Microsoft® que debe adquirir anteriormente a la instalación del software.

